1. AFTALEGRUNDLAG

1.1. Disse betingelser ("**Betingelserne**") finder anvendelse på alle køb af varer og/eller serviceydelser ("**Produkter**"), der er foretaget af enhver køber ("**Kunden**") hos NRGreen, og udgør sammen med NRGreens tilbud/projektering det samlede aftalegrundlag.

1.2. Andre betingelser eller lignende finder ikke anvendelse, uanset henvisning hertil i ordrer, e-mails, breve, på hjemmeside mv., medmindre disse er skriftligt og udtrykkeligt accepteret af NRGreen.

2. TILBUD

2.1. Tilbud fra NRGreen er ikke bindende og skal kun betragtes som en opfordring til Kunden til at afgive en ordre. NRGreen kan frit vælge, om en ordre accepteres eller afvises en ordre.

2.2. Der er indgået en aftale ("**Aftale**"), når NRGreen skriftligt har accepteret Kundens ordre enten ved afgivelse af en ordrebekræftelse eller udstedelse af en faktura til Kunden. Enhver Aftale inkorporerer Betingelserne.

3. PRIS

3.1. Prisen for Produkter er gældende fra tidspunktet for Aftalens indgåelse, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er ekskl. moms.

4. BETALING

4.1. Kunden skal betale alle fakturaer for Produkter i DKK senest 14 dage efter modtagelse af faktura. NRGreen afregnes løbende med 40% ved underskrift, 40% ved levering og 20% ved endt installation.

4.2. Aftaler som finansieres med leasing eller lejeaftaler via bank eller leasingselskab afregnes løbende med 40% ved underskrift, 40% ved levering og 20% ved endt installation. Udlægsrente for delbetalinger opkræves løbende af bank eller leasingselskab, indtil endelig ikraftsættelse af leasing eller lejeaftalen. Leasing eller lejeaftalen opstarter efter afleveringsforretning.

4.3. Kunden har ikke ret til at tilbageholde nogen del af et faktureret beløb eller foretage modregning.

5. FORSINKET BETALING

5.1. Hvis kunden undlader at betale en faktura for Produkter rettidigt af årsager som NRGreen er uden ansvar for, har NRGreen ret til rente af det forfaldne beløb på 2% pr. måned fra forfaldsdato.

6. LEVERING

6.1. Leveringsbetingelser er Frit Leveret Danmark til bro faste øer (DAP Incoterms 2020). Fakturaafregning 40% ved levering, kan også betyde leveret til NRGreens lager for senere levering til kunden.

6.2. De i tilbuddet anførte leveringsdatoer er anslåede og kan ændres, indtil en Aftale er indgået.

6.3. Færdigmelding til netselskab samt håndtering af elkvalitet udfærdiges først efter fuld betaling ved endt installation.

7. MANGLER

7.1. NRGreen er ansvarlig for mangler, dog kun hvis
(i) Produkterne ikke er blevet anvendt mere intensivt eller på anden måde, end hvad der er aftalt eller er sædvanligt for det pågældende type Produkt;
(ii) Produkterne ikke er blevet ændret, og der ikke er blevet foretaget andre indgreb i Produkterne; og
(iii) Produkterne er blevet håndteret, opbevaret, vedligeholdt og anvendt i overensstemmelse med, hvad der er sædvanligt for det pågældende type Produkt.

7.2. I tilfælde af mangler, som NRGreen er ansvarlig for, har NRGreen ret til at foretage afhjælpning eller omlevering. NRGreen er berettiget til at foretage flere afhjælpninger eller omleveringer.

7.3. NRGreens ansvar er begrænset til mangler, der gøres gældende senest 24 måneder efter leveringsdatoen. NRGreen er ansvarlig for mangler ved de dele af Produkterne, som NRGreen har repareret eller udskiftet med nye Produkter i overensstemmelse med pkt. 7.1, i henhold til de vilkår i Aftalen, der gælder for de oprindelige Produkter. NRGreens ansvar for mangler ved et Produkt vil dog aldrig kunne gøres gældende senere end 48 måneder fra leveringsdatoen.

7.4. Hvis NRGreen ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til pkt. 7.2 inden for rimelig tid, kan Kunden skriftligt kræve, at NRGreen gør dette inden udløbet af en endelig frist, som minimum skal være 30 dage fra Kundens meddelelse. Hvis NRGreen ikke opfylder sine forpligtelser inden udløbet af denne frist, kan Kunden kræve et forholdsmæssigt afslag i prisen.

7.5. Hvis manglen er væsentlig, og NRGreen ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til pkt. 7.2 inden for den endelige frist under pkt. 7.4, kan Kunden skriftligt ophæve Aftalen. I tilfælde af ophævelse er Kunden berettiget til at få sit tab godtgjort. Den samlede godtgørelse kan dog ikke overstige et beløb svarende til købsprisen under Aftalen. Kunden kan alene hæve Aftalen for den del af den samlede leverance, der lider af en mangel.

7.6. Mangelfulde dele i et Produkt, der udskiftes i overensstemmelse med pkt. 7.2, skal leveres tilbage til NRGreen, og bliver NRGreens ejendom, når disse er udskilt fra det Produkt, de var indføjet i.

8. PRODUKTANSVAR

8.1. NRGreen er kun ansvarlig for personskade, hvis skaden skyldes uagtsomhed hos NRGreen eller andre, som NRGreen har ansvaret for.

8.2. NRGreen er ikke ansvarlig for skade på løsøre eller fast ejendom, som opstår, mens Produkterne er i Kundens besiddelse. NRGreen er heller ikke ansvarlig for skade, som Produkterne har forvoldt på produkter fremstillet af Kunden eller på andre produkter, hvori Produkterne indgår.

8.3. Ifalder NRGreen produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde NRGreen skadesløs i samme omfang, som NRGreens ansvar er begrænset over for Kunden i henhold til pkt. 9.1 og 9.2.

8.4. Hvis tredjemand rejser krav mod en af parterne som følge af skade forvoldt af Produkterne, skal den pågældende part omgående underrette den anden part herom. Hvis ikke en sådan underretning sker, fortaber parten ethvert krav mod den anden part i relation til tredjemands krav.

9. ANSVARSBEGRÆNSNING

9.1. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalen er NRGreen ikke ansvarlig over for Kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill.

9.2. NRGreens ansvar under en Aftale er begrænset til 20 % af det samlede beløb, Kunden har betalt under Aftalen.

9.3. NRGreens Produkter er kun beregnet til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalen er NRGreen i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløs holde NRGreen, i det omfang NRGreen måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

10. FORCE MAJEURE

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalen er NRGreen ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtigelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for NRGreens kontrol, og som NRGreen ikke burde have forudset ved Aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. FORTROLIGHED OG IMMATERIELLE RETTIGHEDER

11.1. Alle tegninger og øvrige tekniske dokumenter vedrørende Produkterne, som én af parterne har overgivet til den anden efter Aftalens indgåelse, tilhører den part, der har overgivet materialet, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

11.2. Ingen part har ret til uden samtykke fra den anden part at videregive tekniske eller forretningsmæssige oplysninger eller dokumenter til tredjemand, som parterne har angivet som værende fortrolige ved Aftalens indgåelse eller efterfølgende. Dette gælder dog ikke, hvis det er nødvendigt at videregive disse oplysninger eller dokumenter, for at parten kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen eller med henblik på drift eller vedligeholdelse af Produkterne.

11.3. Hver part har pligt til at forhindre, at fortrolige oplysninger og dokumenter videregives til eller anvendes af deres medarbejdere, konsulenter, underleverandører eller andre, som via den pågældende part har adgang til eller kan opnå adgang til oplysningerne eller dokumenterne, i et større omfang end det, der er tilladt i pkt. 11.2.

11.4. Kunden opnår ingen rettigheder i form af licenser, patenter, ophavsrettigheder, varemærker eller andre immaterielle rettigheder til Produkterne.

12. KUNDENS ANSVAR

12.1. Kunden er forpligtet til straks at undersøge Produkterne ved levering.

12.2. Hvis Kunden konstaterer eller burde have konstateret, at Produkterne lider af en mangel, skal Kunden straks gøre manglen gældende over for NRGreen.

12.3. Reklamation skal ske skriftligt. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, bortfalder Kundens ret til at gøre manglen gældende. Fristen gælder ligeledes ved reklamationer over serviceydelser.

12.4. Konstaterer NRGreen, at et Produkt, som Kunden reklamerer over, er mangelfri, er NRGreen berettiget til at fakturere omkostninger afholdt af NRGreen som følge af Kundens uretmæssige reklamation.

12.5. Kunden er ansvarlig for, at såvel private som offentlige forskrifter, der gælder for benyttelsen af de opsatte genstande overholdes.

12.6. Kunden skal friholde NRGreen for ethvert ansvar, NRGreen måtte ifalde over for det offentlige eller private på grund af Kundens brug af Produkterne, herunder at forskrifter ikke er iagttaget.

12.7. Kunden bekræfter ved sin underskrift på Aftalen, at Kunden giver samtykke til, at NRGreen indsamler og behandler personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning (GPDR). De typiske personoplysninger, som NRGreen indsamler og behandler er: CVR- nummer, navn, adresse, e-mail samt telefonnummer.

13. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER

13.1. NRGreen har ret til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser under Aftalen til tredjemand. Kunden kan kun overdrage sine forpligtelser under Aftalen til

tredjemand efter NRGreens udtrykkelige og skriftlige accept.

14. TVISTER OG LOVVALG

14.1. Dansk ret finder anvendelse på tvister imellem parterne.

14.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen og Betingelserne, herunder tvister vedrørende Aftalens eller Betingelsernes eksistens, gyldighed eller opsigelse, skal afgøres ved Retten i Lyngby, hvor NRGreen har hjemsted.